



جناب آقای سید محمد علی تقوی

مدیر کل محترم ثبت احوال استان

**موضوع: پاسخ به گزارش هیأت بازرسی از ثبت احوال شهرستان دنا موضوع نامه شماره 98/29/1/1868
سلام علیکم**

با احترام عطف به نامه شماره 98/29/1/1868 - 1398/04/18؛ نظر جناب آقای مدیر کل محترم را به نکات ذیل معطوف می دارد .

متأسفانه حقیقت مطلب این است که تناقض آشکاری در اظهارات، ارزیابی و اقاریر صریح هیأت محترم بازرسی که در تاریخ 1398/04/16 از این اداره بازدید به عمل آورده اند و تذکرات اعلامی جناب آقای مدیر کل محترم در نامه صدرالذکر مشاهده می شود؛ چرا که در ضمن بازرسی و ارزیابی از اداره تحت مدیریت اینجانب، هیأت محترم ارزیاب اذعان و تصریح داشتند که اداره ثبت احوال شهرستان دنا از جمله اداراتی است که به شایستگی وظایف و تکالیف اداری را انجام داده و پرسنل این اداره شایسته تقدیر مالی و معنوی می باشند و متعاقب این ارزیابی ارسال نامه ای با 3 بند تذکر ابلاغی این اداره را مکلف و ناچار به پاسخگویی به شرحی که در ادامه می آید نموده است .

1- تذکر ابلاغی در بند 1 عبارت است از ((عدم اقدام مبنی بر تجلید اسناد و امضاء دادستان)).

لازم به توضیح است که یادآوری شود قبل از بازدید هیأت محترم بازرسی، همانگونه که مشاهده نموده اند اسناد این اداره به بهترین شیوه ی ممکن تجلید و آماده سازی شده و طی مکاتبه شماره 98/29/105/132 - 1398/04/12 (پیوست شماره 1) از دادستان محترم شهرستان دنا جهت تأیید و توشیح اسناد دعوت به عمل آمده بود که نامه ی موصوف مورد رؤیت و مشاهده هیأت محترم بازرسی نیز قرار گرفته است؛ حال آنکه ذکر این نکته ضروری است به جناب آقای مدیر کل تفهیم شود؛ که دادستان محترم شهرستان مقام مادون و یا مآذون از مجموعه ثبت احوال نبوده است که هر موقع اراده نماییم جهت توشیح و تأیید اسناد سجلی به این اداره مراجعه نمایند. این اداره ضمن یک مکاتبه رسمی و اداری از ایشان دعوت به عمل آورده و دفتر جناب آقای دادستان تاریخ مراجعه و حضور در ثبت احوال جهت تأیید و امضاء اسناد سجلی را روز پنجشنبه مورخ 1398/04/20 اعلام نموده است .

2- تذکر ابلاغی در بند 2 عبارت است از ((عدم پیگیری لازم و ایجاد تماس با صاحبان شناسنامه های تعویضی جهت تحویل گرفتن شناسنامه)).

موضوعی که شگفتی و تعجب اینجانب و مجموعه ی همکاران در ثبت احوال شهرستان دنا را در پی داشته است، تذکر عدم پیگیری لازم و ایجاد تماس با صاحبان شناسنامه های تعویضی (که در این اداره



و در روز بازدید و بنا به مشاهده و بازدید هیأت محترم ارزیاب حتی یک جلد شناسنامه ی تعویضی وجود نداشته است) می باشد که لازم است به جناب آقای مدیر کل محترم یاد آوری شود، به احتمال زیاد جناب ایشان به کلی متوجه گزارش ابرازی هیأت محترم بازرس نبوده و یا اینکه اطلاع ندارند که نه در ثبت احوال شهرستان دنا که در هیچ اداره ثبت احوالی که خدمات تصدی گری را به دفاتر پیشخوان تفویض نموده اند عملاً و اساساً وجود شناسنامه در اداره که لازم باشد با صاحب آن تماس گرفته شود امری است به کلی فاقد و جاهت و اعتبار و جای تعجب و تأثر بسیار است که یاد آوری شود حقیقتاً مجموعه پرسنل ثبت احوال شهرستان دنا نمی دانند که جناب آقای مدیر کل از وجود کدام شناسنامه به این اداره تذکر داده اند.

3- تذکر ابلاغی در بند 3 عبارت است از ((عدم تکمیل مشخصات والدین در هنگام تنظیم سند فوت در سیستم)).

به احتمال زیاد همانگونه که جناب آقای مدیر کل هیچ گونه اطلاعی از فرایند ثبت، داده آمایی و نهایی نمودن اسناد ولادت و وفات در سامانه DCU سازمان ثبت احوال ندارند لازم است توضیح داده شود؛ در سامانه ی مذکور و در بخش تنظیم اسناد وفات، آیکن های ستاره داری ایجاد و تعریف شده است که عدم تکمیل هر کدام از این آیکن ها فرایند تکمیل و ذخیره سازی نهایی اسناد را با اشکال و عدم بارگذاری الکترونیکی مواجه می سازد؛ حال آنکه اگر ثبت مشخصات والدین در اسناد مذکور به صورت جزئی یا (ریز مشخصات) الزامی بود؛ قطعاً و حتماً سازمان متبوع موضوع مورد اشاره را طی بخشنامه و یا دستورالعملی حقوقی و اداری به مجموعه ی ثبت احوال سراسر کشور ابلاغ و تکلیف می نمودند، ضمن آنکه هیأت محترم بازرسی کننده مشاهده نموده اند که کلیه ی اسناد وفات اداره ثبت احوال شهرستان دنا تأیید نهایی و بارگذاری الکترونیکی نیز شده اند و اتفاقاً مشاهده این وضعیت برای جناب آقای مدیر کل محترم در سامانه گزارش گیری سازمانی نیز فراهم بوده و نیازی به بازدید حضوری هم احساس نمی شد.

در ادامه و در کمال تأسف لازم است با عنایت به اینکه جناب آقای مدیر کل محترم با ارسال چند تذکر بی اساس و مبنا زحمت چند ساله ی همکاران شایسته اینجانب را طی یک حرکت مدیریتی منسوخ و نخ نمای فرار رو به جلو و با قصد زهر چشم گرفتن از پرسنل خبره، خدوم و وظیفه شناس دستگاه مورد هدف و آماج قرار داده است جهت مزید استحضار جناب آقای دکتر نعیمی: مشاور محترم رئیس سازمان و مدیر کل حراست سازمان ثبت احوال کشور و جناب آقای خسروی: مدیر کل محترم بازرسی و رسیدگی به شکایات سازمان متبوع به چند نکته اساسی و مهم اشاره نمایم.



1- پر واضح است که عدم اطلاع و اشراف مدیریتی جناب آقای تقوی بر مجموعه حقوقی، اداری و پرسنلی ثبت احوال استان باعث شده است که در طول 5 سال گذشته؛ خدمات، شایستگی ها و ابتکار عمل های تنها اداره ی ثبت احوال (ثبت احوال شهرستان دنا) در سطح استان کهگیلویه و بویراحمد را که منجر به دریافت لوح تقدیر طی سه سال متوالی (1395، 1396 و 1397) از استاندار و فرمانداران ادوار شهرستان دنا در جشنواره های شهید رجائی و حقوق شهروندی شده است دیده نشود و حتی با یک تقدیر خشک و خالی از پرسنل خدوم و وظیفه شناس این اداره زحمات و تلاش های آن ها را ارج نگذاشته است (پیوست شماره های 2، 3، 4، 5 و 6).

2- آنچه که در طول 5 سال گذشته شاهد بوده ایم عدم پایبندی جناب آقای مدیرکل به وعده ها، قول ها و حتی تکالیفی است که برای ادارات تابعه ایجاد نموده و از جمله این موضوعات عدم قدردانی ایشان از اداراتی است که در شاخص های عمومی و اختصاصی ارزیابی حائز رتبه و برتری شده اند.

3- متأسفانه جناب آقای مدیرکل در یک فرار روبه جلو و تذکر های غیر منطقی و بی مبنا قصد نمایش ناکار آمدی مجموعه پرسنل ثبت احوال استان و ابتکار عمل خود را دارند، حال آنکه واقعیت عینی و مشهود در نوع مدیریت ایشان؛ عدم اطلاع کافی و حتی علم به بدیهی ترین و پیش پا افتاده ترین رویه های حقوقی و سجلی معمول و مرسوم در دستگاه است.

4- عدم اهتمام و اشراف حقوقی و سجلی جناب آقای تقوی باعث شده است که در طی 5 سال مدیریت گذشته ایشان شاهد بیشترین تخلف در بخش های تغییر سن و حذف وقایع ظهر اسناد حتی در بین پرسنل ثبت احوال استان نیز باشیم.

5- از بدیهی ترین و تأسف بارترین رفتار های مدیریتی اشتباه جناب آقای تقوی اعمال مدیریت اتوماسیونی است که زحمت مشاهده ی نامه ها و مکاتبات اداری را که مخاطب آن شخص ایشان می باشند را هم به خود نداده و در هاشم این مکاتبات فقط به تیک برابر مقررات قانونی جهت معاونین و مدیران مادون خود اکتفا نموده و هرگز پیگیر بازخورد و یا نتیجه دستورات ارجاعی خود نیز نبوده است و این تسلسل مکرر نتیجه ای جز مکاتبات بیهوده و عدم توجه و اهتمام شخص ایشان را متبادر به ذهن نمی نماید؛ ضمن آنکه تخلف در این بخش متعدد و بسیار زیاد می باشد به عنوان مثال یاد آوری می شود مکاتبه چند باره ی اینجانب با مدیرکل دستگاه در تأمین اعتبار برای دریافت سند مالکیت اداره ثبت احوال دنا (قبل از مصوبه اخیر مجلس شورای اسلامی در خصوص عدم دریافت حق ثبت اسناد دولتی) از سال 1395 تا کنون و دیگر مکاتباتی از این دست بوده است که هرگز بازخورد مثبت و یا منفی آن را حداقل در پاسخگویی ندیده ایم. (پیوست های شماره 7، 8، 9 و 10).



6- البته جای تأسف بسیار است که مدیریت اجرایی ترین دستگاه خدمت رسان (ثبت احوال) در استان کهگیلویه و بویراحمد به مجموعه ای افسار گسیخته از مدیریت سیاسی و سفارشی مبدل شده است که مدیر کل آن نه در طریق اصلاح طلبی بوده و نه در سلک و گروه اصولگرایی و با این شیوه ی منافقانه قصد تمشیت امور را نموده است که بزرگترین بلیه و آسیبی که مدیریت جناب ایشان از این روش عارض دستگاه نموده است ؛ عدم اعتماد بین پرسنل و بی انگیزگی و بی رغبتی مغرطی است که حتی در انجام وظایف و تکالیف اداری و قانونی برای پرسنل ایجاد شده است .

7- تشبث جناب آقای مدیرکل به نماینده اصلاح طلب گچساران و تمنای ماندن در سمت مدیرکلی از نماینده ی اصولگرای کهگیلویه و گسیل نمودن اعوان و انصار سببی خود نزد نماینده بویراحمد و التماس دعا از مدیرکل محترم ثبت احوال استان ایلام جهت ایجاد ارتباط با استاندار ایلامی استان کهگیلویه و بویراحمد جهت ایجاد مسیر و تمدید مدیریت افسار گسیخته و فشل خود بر مجموعه ی خدوم و صادق ثبت احوال کهگیلویه و بویراحمد در کمال تأسف پاشنه آشیل مدیریت در ثبت احوال این استان شده است .

8- مع الاسف اعترافی صادقانه خواهد بود که یاد آوری شود ، اگر جناب آقای تقوی از توان و قدرت مدیریتی قابل قبولی برخوردار بودند از این ظرفیت در مجموعه ی عریض و طویل دستگاه متبوع محل خدمتشان (سازمان جهاد کشاورزی استان کهگیلویه و بویراحمد) از آن استفاده می شد و نه به واسطه یک رابطه فامیلی صرف با استاندار وقت (جناب آقای دکتر موسی خادمی) و با این نگاه که ثبت احوال کهگیلویه و بویراحمد مجموعه ای ضعیف و فاقد نیروی کیفی است و توسل بعدی به مجمع نمایندگان محترم استان در مجلس شورای اسلامی با ناتوانی هرچه تمامتر ساحت و عرصه ی مدیریت صادقانه و پاک را در سازمان ثبت احوال آلوده نموده و بدتر اینکه در نشست ها و محافل دوستانه و خانوادگی مجموعه پرسنل ثبت احوال کهگیلویه و بویراحمد را افرادی ناتوان و بی عرضه معرفی نموده و خودرا فرشته نجات این دستگاه .

9- در کمال تأسف لازم است متذکر شوم از آنجاییکه در 5 سال گذشته هیچ گونه ارزیابی میدانی و مستقیمی از عملکرد ضعیف مدیریت ثبت احوال کهگیلویه و بویراحمد توسط کارشناسان و ارزیابان محترم سازمان متبوع به انجام نرسیده است ؛ عرصه ی ولنگاری مدیریتی و سوق دادن دادن دستگاه به سفارش های خارج از مجموعه اداری برای به کارگیری نیرو و انجام خدمات امری معمول و مرسوم شده است .

شماره: 98/29/105/145

تاریخ: 1398/04/20

پیوست: 10 برگ



بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان ثبت احوال کشور
اداره کل ثبت احوال استان کهگیلویه و بویراحمد
اداره ثبت احوال شهرستان دنا

10- از جناب آقای دکتر نعیمی مدیرکل محترم حراست مرکزی سازمان ثبت احوال کشور و جناب آقای خسروی مدیرکل محترم بازرسی و رسیدگی به شکایات سازمان متبوع استدعا و تقاضای عاجل دارم به دلیل تخلفات گسترده ی مدیریتی (مالی ، برداشت از صندوق قرض الحسنه پرسنل ، پرداخت اضافه کاری های صوری ، پرداخت پول و تحویل کارت های بانکی به مجموعه های غیر مرتبط با ثبت حوال ، به کارگیری و استخدام غیر قانونی نیروی انسانی و ...) در ثبت احوال کهگیلویه و بویراحمد که امکان تشریح جزئیات آن در مکاتبه ی ارسالی میسر نمی باشد ، با اعزام ارزیابان و کارشناسان محترم آن سازمان به ثبت احوال کهگیلویه و بویراحمد از وقوع آسیب های جدی ، اداری و پرسنلی پیش روی که نتایج فاجعه باری خواهند داشت جلوگیری فرمایند .

به پیوست 10 برگ مستندات ابرازی در شرح مکاتبه جهت مزیداستحضار نیز ارسال می گردد .

شاهین کاظمی منصور آباد
رئیس ثبت احوال شهرستان دنا

رونوشت :

- جناب آقای دکتر نعیمی . مدیرکل محترم حراست مرکزی سازمان . جهت استحضار و تقاضا جهت صدور دستور پیگیری و رسیدگی عاجل
- جناب آقای خسروی . مدیرکل محترم دفتر ارزیابی عملکرد سازمان . جهت استحضار و تقاضا جهت صدور دستور رسیدگی عاجل